Algemene Voorwaarden Met Frisse Blik Coaching

1. Inleiding

In deze algemene voorwaarden lees je de regels met betrekking tot onze samenwerking tijdens de coaching. Hieronder licht ik toe welke specifieke voorwaarden van toepassing zijn. Bijvoorbeeld over de deelname aan een individuele coaching en het afzeggen van een sessie.

Daarnaast lees je welke regels voor al onze diensten gelden. Bijvoorbeeld wat je wel en niet van mij kunt verwachten en het gebruik van de oefeningen en materialen.

Heb je er vragen over? Stel ze gerust via AlexandraGrieten@metfrisseblikcoaching.nl.

2. Wie is wie?

Als je in de algemene voorwaarden “jij”, “je” of “jou(w)” leest dan bedoelen we jou als opdrachtgever of coachee.

Lees je Alexandra Grieten, Alexandra, “ik” of “mij(n)” dan bedoel ik Alexandra Grieten namens Met Frisse Blik Coaching, KvK-nummer 96243147, BTW-nummer NL005198088B90.

3. Geldigheid en andere afspraken

Wanneer gelden de algemene voorwaarden?

De algemene voorwaarden gelden bij elke coaching sessie die je bij mij volgt. Ook gelden ze voor overeenkomsten die ik met je afsluit, aanbiedingen die ik doe en offertes die ik uitbreng. Als je akkoord geeft op mijn offerte of een opdracht voor individuele coaching, dan ga je akkoord dat deze voorwaarden hierop van toepassing zijn.

Wat gebeurt er als er een bepaald onderdeel niet geldig is?

Is een bepaald onderdeel van deze algemene voorwaarden niet meer geldig? Bijvoorbeeld doordat de wet is veranderd? Dan blijft de rest van de voorwaarden wel geldig. We overleggen dan samen hoe we tot een nieuwe afspraak komen en zoeken hierbij aansluiting bij het doel en de strekking van de algemene voorwaarden.

Kan je ook andere afspraken maken?

Als je andere afspraken met mij wil maken, geef dat dan bij mij aan. De door jou gewenste afspraken zijn pas geldig als we deze afwijkende afspraken schriftelijk hebben vastgelegd. Dit kan ook per e-mail.

Individuele coaching

Hoe start ik een coaching traject?

Ik hanteer een vrijblijvend intakegesprek zodat we elkaar beter kunnen leren kennen. Gezamenlijk beoordelen we dan of we samen een coaching traject willen starten. Hierna zal ik een offerte en de algemene voorwaarden naar je sturen per mail. Ook zal ik dan de factuur naar jou versturen, waarbij ik een betalingstermijn hanteer van 14 dagen.

Kun je tussentijds stoppen met een traject?

Omdat we tijdens een coaching traject samen een commitment aangaan en een aantal sessies afspreken om een bepaald doel te behalen, kan je niet tussentijds opzeggen. Als je echter ontevreden bent over de inhoud van de sessies, geef dit dan op tijd aan. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

Welke regels gelden voor het verzetten van een afspraak?

Omdat ik tijd en een ruimte voor je reserveer voor een coaching sessie, maken we de volgende afspraken voor het verplaatsen of afzeggen van coaching sessies:

- Tot 2 werkdagen voor de sessie is het afzeggen kosteloos en maken we een andere afspraak voor een sessie.
- Als je 2 werkdagen of minder van tevoren afzegt of zelfs niet op komt dagen dan brengen ik de gehele sessie bij je in rekening.

Wat kan je wel en niet van mij verwachten?

Ik doe mijn uiterste best om ervoor te zorgen dat de coaching sessies van een hoog niveau zijn. Ik kan echter geen resultaten beloven. Het succes van de coaching sessie is namelijk mede afhankelijk van jouw actieve bijdrage en inzet tijdens de sessies en het maken van eventuele opdrachten. Ik ben ook geen therapeut of psycholoog. Een traject bij mij kan dan ook nooit als vervanging gelden van therapie of psychologische zorg. Als het naar mijn inschatting beter is, dat je een therapeut, psycholoog of andere zorgprofessional bezoekt, zal ik je altijd doorverwijzen.

Vertrouwelijkheid

Ik ga vertrouwelijk om met de door jou gedeelde informatie tijdens de coaching sessies en deel die informatie niet met derden. Als ik hiertoe echter wettelijk word verplicht, zal ik informatie (en dan enkel de informatie die ik nodig acht) wel dienen te delen.

Privacy

Hoe ik met privacy omga, lees je in mijn privacyverklaring.

Deze versie is voor het laatst gewijzigd in maart 2024

Facturering en betaling

Hoe en wanneer wordt gefactureerd?

- Een coachtingstraject wordt vooraf gefactureerd. De factuur volgt in de maand van ons eerste coaching gesprek.
- Separate coaching sessies worden direct na de sessie gefactureerd.

Wat is de betalingstermijn?

De betalingstermijn van mijn facturen is veertien dagen.

Wat als je te laat betaalt?

Als je te laat betaalt kunnen we de wettelijke renten en incassokosten in rekening brengen.

Oefeningen en Materialen

Tijdens de coaching sessies maken we gebruik van materialen en oefeningen. De intellectuele eigendomsrechten blijven van mij. Je mag de materialen en oefeningen voor eigen gebruik gebruiken. Het is niet toegestaan de oefeningen of materialen te delen met derden of commercieel te gebruiken.

Klachten of Aansprakelijkheid

Het heeft mijn voorkeur eventuele klachten of conflicten op een constructieve wijze op te lossen. Ik hoor graag zo spoedig mogelijk je feedback, zodat ik hier iets mee kan doen en wij hierover in gesprek kunnen gaan. Ik heb er de voorkeur voor om samen een passende oplossing te vinden.

Als je mij aansprakelijk wilt stellen, dan ontvang ik graag schriftelijk een bericht van je (ingebrekestelling), waarin je goed onderbouwt en met voorbeelden aangeeft waarom je ontevreden bent, of de reden dat je mij aansprakelijk wilt stellen en waarvoor.

Ik verwacht dan ook dat je mij in dit bericht een redelijke termijn geeft om te reageren, eventuele verplichtingen alsnog na te komen en/of eventuele fouten te herstellen, en/of schade te beperken of helemaal te verhelpen.

Pas als het mij niet lukt om er eerst onderling uit te komen, dan zullen we het geschil voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter. Nederlands recht is van toepassing op onze overeenkomst.

Als je mij aansprakelijk stelt, dan gelden ook de onderstaande regels;

Indien ik aansprakelijk ben voor schade die bijvoorbeeld ontstaat door het niet nakomen van onze verplichtingen uit de overeenkomst, of op een andere manier, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs, exclusief BTW.

In alle gevallen ben ik niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill of schade door bedrijfsstagnatie. De beperking van de

aansprakelijkheid geldt niet als de aansprakelijkheid komt door opzet of bewuste roekeloosheid. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid of bij vroegtijdige beëindiging.

Ter Afsluiting

Mocht je nog vragen hebben over deze voorwaarden, dan hoor ik ze graag voor aanvang van onze samenwerking. Zo niet, dan ga ik ervan uit dat je akkoord gaat met de voorwaarden.

Deze versie is voor het laatst gewijzigd in maart 2024