

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1. Je kunt je alleen inschrijven voor het wandelcoachtraject wanneer je akkoord bent met de algemene voorwaarden. Dit doe je door het sturen van de bevestigingsmail voor jouw deelname aan AlexandraGrieten@metfrisseblikcoaching.nl
- 1.2. Na inschrijving heb je wettelijk 24 uur bedenktijd. In deze 24 uur kun je zonder opgave van redenen jouw inschrijving annuleren en krijg je het eventueel reeds betaalde geld terug. Na deze 24 uur gelden de algemene voorwaarden.
- 1.3. Na ontvangst van je bevestigingsmail ontvang je het inschrijvingsformulier en de factuur. Afhankelijk van de periode voorafgaand aan het wandelcoachtraject dient de aanbetaling van €150,- van het totaal bedrag binnen 1 week te zijn betaald. Zes weken voorafgaand aan het wandelcoachtraject dient het totaal bedrag te zijn betaald.

2. De door jouw te verstrekken informatie

- 2.1. Wanneer je kiest om deel te nemen aan het wandelcoachtraject ontvang je tevens een inschrijfformulier. Je verstrekt tijdig alle gegevens over jezelf. Hieronder vallen in ieder geval je mobiele telefoonnummer en je e-mailadres en je leerdoel.
- 2.2. Je vermeldt de bijzonderheden over je eigen lichamelijke en geestelijke toestand die voor de goede uitvoering van de retraite van belang kunnen zijn.

3. Annulering door Met Frisse Blik Coaching

- 3.1. Bij onvoldoende deelname, ziekte van de begeleiding of andere situaties behoudt Met Frisse Blik Coaching zich het recht voor om het wandelcoachtraject te annuleren. Je ontvangt in dit geval tevoren schriftelijk bericht. In deze zeldzame gevallen zal Met Frisse Blik Coaching proberen je een alternatief aan te bieden. Je bent ten allen tijde vrij om het alternatief te accepteren. Indien je het niet accepteert ontvang je het door jou betaalde bedrag terug.
- 3.2. Je wordt uiterlijk 28 dagen van tevoren op de hoogte gesteld wanneer de reis niet door kan gaan bij onvoldoende deelname.
- 3.3. Met Frisse Blik Coaching geeft je het recht om de reis te annuleren als op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen

hebben voor de uitvoering van de reis. Het is raadzaam om zelf een reis en annuleringsverzekering af te sluiten voor deze reis om eventuele misverstanden of onvoorziene kosten te dekken.

4. Annulering door de deelnemer

4.1. Wanneer je besluit om te annuleren gelden de volgende voorwaarden:

- Bij annulering vanaf:
 - de 42^{ste} kalenderdag voor de start van het wandelcoachtraject, betaal je 50% van het totaal bedrag.
 - de 35^{ste} kalenderdag voor de start van het wandelcoachtraject, betaal je 75% van het totaal bedrag.
 - de 28^{ste} kalenderdag voor de start van het wandelcoachtraject, betaal je 100 % van het totaal bedrag.
- Annuleer je voor en op de 42^{ste} kalenderdag voor de start van het wandelcoachtraject, dan wordt de gehele aanbetaling teruggestort.

Indien je een reis en annuleringsverzekering hebt afgesloten kan je mogelijk de kosten via je verzekering terug krijgen.

Wanneer je iemand anders de mogelijkheid wilt bieden om deel te nemen op dezelfde datum dan is dat ook een optie.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1. Met Frisse Blik Coaching aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens het wandelcoachtraject
- 5.2. Met Frisse Blik Coaching is niet aansprakelijk voor eventuele onbevoegd gedane toezeggingen van collega's, leveranciers, hulppersonen en/of derden voor zover die in strijd zijn met het aanbod van de reisorganisator of dienstverlener dan wel met deze voorwaarden, behoudens haar dwingrechtelijke aansprakelijkheid op grond van een Verdrag, Verordening of de wet.
- 5.3. Verloopt de reis niet overeenkomstig met de verwachtingen die je op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, dan ben je als deelnemer verplicht tijdens de reis in gesprek te gaan (meldingsplicht) met de begeleiding van de reis en een oplossing te zoeken.
- 5.4. Als je niet aan de meldingsplicht voldoet en/of de registratie van de klacht en Met Frisse Blik Coaching daardoor niet in de gelegenheid is

gesteld de tekortkoming te verhelpen, kan je eventuele recht op een schadevergoeding (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

- 5.5. Ligt de schade bij de camping, de locatie, het vervoer, dan is Met Frisse Blik Coaching niet aansprakelijk. Is er schade ontstaan door overmacht: abnormale en onvoorzienbare omstandigheden dan is Met Frisse Blik Coaching niet aansprakelijk.
- 5.6. De deelnemer is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door zijn eigen ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een gemiddelde, correcte deelnemer.

6. Veiligheid

- 6.1. Deelnemers besluiten zelf of ze de reis willen maken en of zij voldoende op de hoogte zijn over de veiligheid van het land. De verantwoordelijkheid ligt bij de deelnemer. Mochten er zich problemen voordoen omtrent de veiligheid van de deelnemer dan blijft de deelnemer zelf verantwoordelijk.
- 6.2. Met Frisse Blik Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis. Mocht de reis niet doorgaan omdat het te gevaarlijk is om naar het land te vliegen en het wandeltraject uit te voeren dan blijven de kosten voor deelnemer.

7. Vervoer van en naar de locatie

- 7.1. Met Frisse Blik Coaching levert geen pakketreizen met vervoer. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor vervoer van en naar de locatie. Is je vlucht vertraagd of zijn er andere problemen met je vlucht dan is Met Frisse Blik Coaching niet verantwoordelijk.
- 7.2. Alle voorkomende problemen rondom je vlucht(en) kun je verhalen bij de luchtvaartmaatschappij.
- 7.3. Het kan zijn dat je vertraging hebt opgelopen met vervoer en vlucht. De gemiste uren van het wandelcoachtraject krijg je niet vergoed.

8. Uitsluiting van deelname

- 8.1. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van het wandelcoachtraject wordt bemoeilijkt, kan door Met Frisse Blik Coaching worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.